



"Business
Happiness"

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

betrokkene(n):	degene(n) van wie de persoonsgegevens worden verwerkt;
eerlijk interim professionals:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid eerlijkondernemingsrecht B.V. handelend onder de naam eerlijk interim professionals;
interim kandidaat:	elke natuurlijke persoon die eerlijk interim professionals inzet voor het vervullen van één of meer opdrachten van opdrachtgever;
opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht de interim kandidaat werkzaamheden verricht op basis van deze algemene voorwaarden;
overeenkomst:	de overeenkomst die opdrachtgever en eerlijk interim professionals aangaan, waarbij zij overeenkomen dat werkzaamheden door of namens eerlijk interim professionals voor opdrachtgever zullen worden verricht tegen betaling van het overeengekomen tarief;
partijen:	eerlijk interim professionals en opdrachtgever samen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, vervolgoopdrachten en/of aanvullende opdrachten van opdrachtgever. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaardt uitsluitend eerlijk interim professionals alle opdrachten en voert ze uit. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van eerlijk interim professionals daartoe. Eerlijk interim professionals wijst de toepasselijkheid van (de algemene) voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

Tenzij nakoming door eerlijk interim professionals blijvend onmogelijk is, is eerlijk interim professionals slecht op grond van toerekenbare tekortkoming in de vervulling van de opdracht aansprakelijk als:

1. opdrachtgever eerlijk interim professionals onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij zij eerlijk interim professionals een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming stelt; en
2. eerlijk interim professionals ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen; en
3. de ingebrekestelling een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevat, zodat eerlijk interim professionals in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Iedere aansprakelijkheid van eerlijk interim professionals is beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitbetaalt te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van eerlijk interim professionals dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van



“Business
Happiness”

ten hoogste € 25.000,00 of, als het door eerlijk interim professionals in rekening gebrachte honorarium in de betreffende zaak hoger ligt, tot dat bedrag met een maximum van € 100.000,00.

Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking ervan aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de bewaartermijnen, de wijze van de verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.

Onverminderd het in het bovenstaande bepaalde is eerlijk interim professionals in geval van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van artikel 11 van deze algemene voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade die door de verwerking van persoonsgegevens is veroorzaakt in het geval dat zij bij deze verwerking niet heeft voldaan aan specifiek tot haar gerichte verplichtingen van de AVG of als zij buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van opdrachtgever heeft gehandeld. Voor zover eerlijk interim professionals aansprakelijk zou zijn voor schade door verwerking van persoonsgegevens geldt - onverminderd het overige in dit artikel bepaalde - dat deze per gebeurtenis (een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) is beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door eerlijk interim professionals onder de opdracht ontvangen vergoeding ter zake de uitvoering van de werkzaamheden die hebben geleid tot de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van eerlijk interim professionals voor directe schade zal in totaal niet meer bedragen dan het bedrag aan ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke en aantoonbare kosten om eerlijk interim professionals er toe te manen de bepalingen van artikel 11 (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbend op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

De aansprakelijkheid van eerlijk interim professionals voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en bestaat uit in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet-vaststellen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van eerlijk interim professionals.

Artikel 4 – Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens



“Business
Happiness”

eerlijk interim professionals als opdrachtgever die aanspraak niet binnen één jaar bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn.

Artikel 5 – Inschakelen derden

Eerlijk interim professionals zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren met opdrachtgever overleggen en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Eerlijk interim professionals is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever machtigt eerlijk interim professionals hierbij voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden) die tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden. Eerlijk interim professionals spant zich ervoor in dat de door haar in te schakelen derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en eerlijk interim professionals zijn overeengekomen ter zake de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 6 - Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie die verband houdt met de overeenkomst geldt als vertrouwelijk met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. Deze geheimhoudingsplicht geldt tevens voor de door eerlijk interim professionals ingeschakelde derden. Deze verplichting geldt zowel gedurende de opdracht als na de beëindiging ervan.

Onverminderd het voorgaande is het partijen zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de ander niet toegestaan zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan informatie betrekking hebbend op de andere partij en/of aan die partij gelieerde ondernemingen aan derden te (doen) verstrekken of buiten het concern van de ander en/of aan die partij gelieerde ondernemingen, hetzij direct hetzij indirect, te (doen) brengen.

Deze plicht tot geheimhouding omvat eveneens alle gegevens dan wel bijzonderheden van relaties en cliënten van de andere partij, waarvan partij uit hoofde van de opdracht kennis neemt en heeft post-contractuele werking. Dit geheimhoudingsbeding ziet uitdrukkelijk ook op bij de uitvoering van de opdracht ter kennis gekomen persoonsgegevens. Partijen realiseren zich dat zij prudent met deze gegevens moeten omgaan, ze geheim moeten houden en zich moeten houden aan de voorschriften zoals vastgesteld in artikel 11 van deze voorwaarden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid derden

Opdrachtgever vrijwaart eerlijk interim professionals tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die zij voor opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van eerlijk interim professionals.

Artikel 8 – Honorarium en onkosten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het met het tussen partijen overeengekomen uurtarief. Het uurtarief kan per interim kandidaat verschillen. De door eerlijk interim professionals



“Business
Happiness”

ten behoeve van de opdrachtgever voorgeschoten onkosten (zoals parkeerkosten, griffierechten etc.) zullen separaat in rekening worden gebracht op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten.

Artikel 9 – Betaling

Eerlijk interim professionals brengt de werkzaamheden in beginsel iedere maand bij opdrachtgever in rekening. Daarbij geldt een betalingstermijn van veertien dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Eerlijk interim professionals is na het verstrijken van de betalingstermijn gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten – die worden begroot op 15% van de hoofdsom – op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 10 – Concurrentiebeding

Het is opdrachtgever niet toegestaan binnen twee jaar - vanaf het moment dat eerlijk interim professionals een interim kandidaat aan opdrachtgever (heeft) voor(ge)legt/d - deze kandidaat in dienst te nemen, of op een andere wijze direct dan wel indirect werkzaamheden voor zich te laten verrichten, ongeacht de titel en inhoud van de functie. Dit geldt ook voor de aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen en derden. Van deze bepaling kan slechts met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van eerlijk interim professionals worden afgeweken met een detavastconstructie of anderszins.

Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per persoon verschuldigd aan eerlijk interim professionals. Eerlijk interim professionals heeft tevens het recht in plaats van die boete volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 – Privacy

Indien en voor zover een door opdrachtgever verstrekte opdracht het verwerken van persoonsgegevens door eerlijk interim professionals ten behoeve van die opdrachtgever omvat, is het bepaalde in dit artikel van deze algemene voorwaarden daarop van toepassing.

Eerlijk interim professionals zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en zal geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van die gegevens voor andere doeleinden nemen, onder meer maar niet beperkt tot de verstrekking daarvan aan derden en/of de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap en verantwoordelijkheid over de aan eerlijk interim professionals verstrekte persoonsgegevens berusten te allen tijde bij opdrachtgever. De persoonsgegevens blijven diens eigendom en/of die van de betrokkenen.

Eerlijk interim professionals zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als opdrachtnemer uit dit artikel rustende verplichtingen en met de geldende wet- en regelgeving verwerken.

Beveiliging

Eerlijk interim professionals zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies en/of onrechtmatige verwerking. De bescherming biedt - gelet de huidige stand der techniek, de opdracht waarvoor de gegevens worden verwerkt, de aard van de persoonsgegevens en de daarmee samenhangende risico's en risicoklasse - een passend beschermingsniveau.



“Business
Happiness”

Rechten van betrokkenen

In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten rechtstreeks aan eerlijk interim professionals richt, zal eerlijk interim professionals het verzoek aan opdrachtgever doorsturen en de betreffende betrokkene hiervan op de hoogte stellen.

Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens zelfstandig afhandelen.

Als betrokkene een dergelijk verzoek rechtstreeks aan opdrachtgever richt en opdrachtgever voor voldoening aan dat verzoek de medewerking van eerlijk interim professionals nodig heeft, zal eerlijk interim professionals die medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Eerlijk interim professionals mag hiervoor redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

Audit

Opdrachtgever heeft het recht audits door een onafhankelijke (ICT-)deskundige te laten uitvoeren ter controle van de naleving van de bepalingen in dit artikel. Deze (ICT-)deskundige zal voor de uitvoering van die audit aan geheimhouding worden gebonden. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat zij de (ICT-)deskundige tot deze geheimhouding verplicht en zal een en ander op diens eerste verzoek aan eerlijk interim professionals aantonen. De audit zal zich altijd beperken tot slechts die systemen van opdrachtgever die zij voor de verwerking van persoonsgegevens heeft gebruikt. De (ICT-)deskundige en opdrachtgever zullen de bij de controle gevonden informatie geheimhouden en uitsluitend gebruiken om naleving van de verplichtingen uit dit artikel te controleren. Zij zullen de informatie of delen daarvan vervolgens zo snel mogelijk wissen.

Deze audit vindt uitsluitend plaats als opdrachtgever de bij eerlijk interim professionals aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, heeft beoordeeld en vervolgens redelijke argumenten aanbrengt die een door opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd als de bij eerlijk interim professionals aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven of eerlijk interim professionals de bepalingen van dit artikel naleeft. Een door opdrachtgever geïnitieerde audit vindt uitsluitend twee weken na een door hem gedane voorafgaande aankondiging en maximaal eenmaal per jaar plaats.

Bij uitvoering van een audit zal eerlijk interim professionals alle redelijkerwijs relevante informatie en haar medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal vier weken redelijk is, ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsversturend effect op de overige werkzaamheden van eerlijk interim professionals veroorzaakt.

De bevindingen die uit de audit voortvloeien, zullen partijen in onderling overleg beoordelen. Naar aanleiding daarvan zullen de bevindingen al dan niet worden doorgevoerd door één der partijen of door partijen gezamenlijk. Als het overleg tussen partijen niet tot overeenstemming leidt, wijzen partijen gezamenlijk een onafhankelijke derde aan die bepaalt of de bevindingen moeten worden doorgevoerd en wie van de partijen daartoe gehouden is, waarbij ook beide partijen daartoe gehouden kunnen zijn. Als partijen geen overeenstemming bereiken over de te aan te wijzen onafhankelijke derde draagt eerlijk interim professionals drie onafhankelijke derden aan van wie opdrachtgever er één kiest.



"Business
Happiness"

Opdrachtgever draagt de kosten van de audit, tenzij uit die audit blijkt dat sprake is van aantoonbaar ernstig verwijtbare nalatigheid aan de zijde van eerlijk interim professionals bij het doorvoeren van passende beveiligingsmaatregelen. Daarbij geldt dat opdrachtgever altijd de kosten voor de in te huren (ICT-)deskundige draagt.

Op aanwijzen van opdrachtgever zal eerlijk interim professionals de beveiliging van de gegevens verbeteren. Opdrachtgever vergoedt de kosten hiervan, tenzij de beveiliging zonder de door opdrachtgever gewenste wijziging niet aan de vereisten van de AVG voldoet (state of the art-beveiliging, geen onredelijk hoge kosten).

Datalek

In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens) zal eerlijk interim professionals zich naar beste kunnen inspannen opdrachtgever daarover zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee dagen na ontdekking ervan, in een door eerlijk interim professionals te bepalen, maar wel gangbaar formaat te informeren, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen inhoudt.

Naar aanleiding van de door eerlijk interim professionals verstrekte informatie beoordeelt opdrachtgever of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of de betrokkenen zal informeren of niet. Het is uitsluitend aan opdrachtgever om te vast te stellen of zij het datalek dient te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan de betrokkenen. Eerlijk interim professionals is niet gehouden tot een dergelijke melding. Eerlijk interim professionals kan opdrachtgever desgevraagd wel tegen het in de overeenkomst overeengekomen tarief adviseren. Als de wet- en/of regelgeving dit vereist zal eerlijk interim professionals meewerken aan het informeren van de relevante autoriteiten en eventueel van de betrokkenen. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor melding aan de relevante autoriteiten. Eerlijk interim professionals is dan ook niet aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op opdrachtgever rustende meldplicht zoals bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG.

Eerlijk interim professionals spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. Eerlijk interim professionals zal voorts alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de bepalingen van de AVG te voorkomen of te beperken. Opdrachtgever stemt er bij voorbaat mee in dat eerlijk interim professionals in dat kader derden kan inschakelen zonder opdrachtgever daarover voorafgaand in te lichten.

Eerlijk interim professionals documenteert alle inbreuken in verband met de persoonsgegevens met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met de persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Deze documentatie verstrekt eerlijk interim professionals uitsluitend aan opdrachtgever als de Autoriteit Persoonsgegevens haar daar op grond van artikel 33 lid 5 AVG om verzoekt.



“Business
Happiness”

Artikel 12 – Conversie

Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.

Artikel 13 – Taal

In het geval dat de tekst van deze algemene voorwaarden in de Nederlandse en een vreemde taal verschillen, zal de Nederlandse tekst bepalend en bindend zijn.

Artikel 14 – Geschillen

Op alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Zij kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.